

Dernière mise à jour : 9 avril 2026

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Site : <https://www.fe-facturation.fr>

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site <https://www.fe-facturation.fr> sont traitées par :

Nom commercial : NYXON Agency

Nom / Prénom : HOUETO Wilfried

Statut : Micro-entrepreneur

SIRET : 101 174 951 00018

Adresse : 1 rue Jean-Pierre Timbaud, 87000 Limoges, France

Email : Nyxon.agency@proton.me

Téléphone : 07 58 34 09 48

Ci-après dénommé « le Responsable du traitement ».

2. Données collectées

Le site peut collecter des données personnelles dans les cas suivants :

2.1 – Données fournies volontairement par l'utilisateur

Lorsque l'utilisateur utilise le formulaire de contact, envoie un email ou effectue une demande de prestation, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise
- Contenu du message

2.2 – Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le site, certaines données sont collectées automatiquement via des cookies et outils d'analyse (Google Analytics), notamment :

- Adresse IP (anonymisée)
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation

- Pages consultées et durée de la visite
- Source de trafic (site référent, moteur de recherche)
- Date et heure de la visite

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact et de renseignements
- Échanger avec les prospects et clients dans le cadre de mesures précontractuelles ou contractuelles
- Fournir les prestations proposées par NYXON Agency
- Mesurer l'audience du site et analyser la fréquentation (via Google Analytics)
- Améliorer l'expérience utilisateur et le fonctionnement du site
- Assurer la sécurité du site

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose sur :

- Le consentement de l'utilisateur : lorsqu'il remplit un formulaire de contact ou accepte les cookies via le bandeau de consentement
- L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles : lorsque les données sont nécessaires à la fourniture d'une prestation
- L'intérêt légitime du Responsable du traitement : pour assurer la sécurité du site et réaliser des statistiques anonymisées de fréquentation

5. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont accessibles uniquement :

- Au Responsable du traitement (Wilfried HOUETO / NYXON Agency)
- À l'hébergeur du site (IONOS SE), dans le cadre strict de l'hébergement technique
- À Google Ireland Limited, dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics pour la mesure d'audience

Aucune donnée personnelle n'est communiquée à d'autres tiers, sauf obligation légale.

6. Transferts de données hors Union européenne

L'utilisation de Google Analytics peut impliquer un transfert de données vers les États-Unis. Ce transfert est encadré par :

- Le Data Privacy Framework (DPF) UE-États-Unis, dans le cadre duquel Google LLC est certifié
- Les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne

Par ailleurs, l'anonymisation des adresses IP est activée dans Google Analytics afin de limiter le caractère identifiant des données transférées.

Aucune autre donnée personnelle n'est transférée en dehors de l'Union européenne.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Données issues des formulaires de contact : trois (3) ans maximum à compter du dernier contact avec l'utilisateur
- Données de navigation et cookies analytics : treize (13) mois maximum, conformément aux recommandations de la CNIL
- Données contractuelles (facturation, prestations) : durée légale de conservation comptable et fiscale applicable

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

8. Sécurité des données

NYXON Agency met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation, notamment :

- Hébergement sécurisé (IONOS SE, serveurs en Europe)
- Utilisation du protocole HTTPS pour le chiffrement des échanges
- Accès restreint aux données personnelles

9. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données le concernant sont traitées et en obtenir une copie
- Droit de rectification : demander la correction de données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de ses données dans les conditions prévues par le RGPD
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement de ses données
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré et couramment utilisé
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes
- Droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité du traitement effectué avant le retrait

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter le Responsable du traitement :

Email : Nyxon.agency@proton.me

Téléphone : 07 58 34 09 48

Le Responsable du traitement s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité de la demande.

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

Adresse : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Site internet : <https://www.cnil.fr>

10. Cookies

Le site fe-facturation.fr utilise des cookies pour assurer son bon fonctionnement et mesurer son audience.

10.1 – Définition

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la consultation du site. Il permet de stocker des informations relatives à la navigation.

10.2 – Types de cookies utilisés

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (aucun consentement requis)
- Cookies de mesure d'audience (Google Analytics) : permettent d'analyser la fréquentation et les performances du site (soumis au consentement préalable de l'utilisateur)

10.3 – Durée de vie des cookies

- Cookies strictement nécessaires : durée de la session de navigation
- Cookies Google Analytics (_ga) : 13 mois maximum

10.4 – Consentement et gestion des cookies

Lors de la première visite sur le site, un bandeau de consentement permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Ce consentement est recueilli avant tout dépôt de cookies de mesure d'audience.

L'utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment via les paramètres de son navigateur ou en supprimant les cookies existants.

Le refus des cookies non essentiels n'empêche pas la navigation sur le site, mais peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités ou statistiques.

11. Modification de la politique de confidentialité

NYXON Agency se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin d'assurer sa conformité avec la législation en vigueur.

La version applicable est celle publiée sur le site. La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du présent document.